

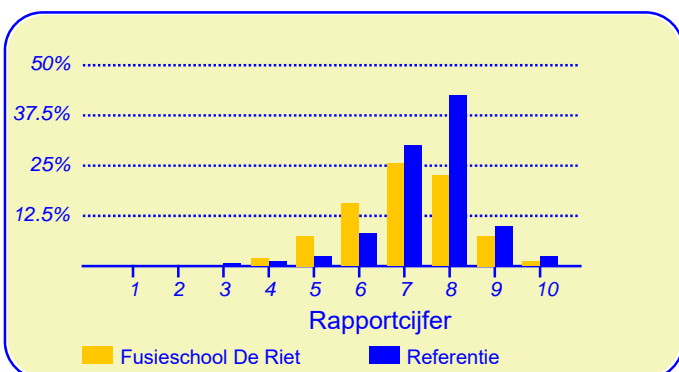
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) Fusieschool De Riet

Enige tijd geleden heeft Onze school Fusieschool De Riet deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 267785 ouders en verzorgers bij circa 3259 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van Onze school hebben zevenennegentig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over vijfenvijftig kinderen in de bovenbouw en over zevenenzeventig kinderen in de onderbouw (veertien ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar onder met een gemiddelde van 7.1. De waardering van de ouders voor Onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Van de ouders geeft 59 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 45 procent andere ouders aanraden hun kind naar Onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 48 procent van de ouders staat de school goed bekend, 8 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 67 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 7 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 45 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Ouders vinden 'Begeleiding' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van Onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

Fusieschool De Riet:	Referentie:
1. Begeleiding	De leerkracht
2. De leerkracht	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Contact met de school	Persoonlijke ontwikkeling

Anders dan de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van Onze school 'begeleiding' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2020.

Schoolgebouw

De ouders geven Onze school een 'voldoende' voor 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van Onze school is 2.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'uiterlijk van het gebouw' (40%), 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (25%) en 'hygiëne en netheid binnen de school' (16%).

Omgeving van de school

De ouders geven Onze school een 'voldoende' voor 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van Onze school is 2.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (64%), 'speelmogelijkheden op het plein' (25%) en 'veiligheid op het plein' (22%).

Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van Onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (87% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor pestgedrag' (19%).

Sfeer

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van Onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'omgang van de kinderen onderling' (77%) en 'aandacht voor normen en waarden' (73%).

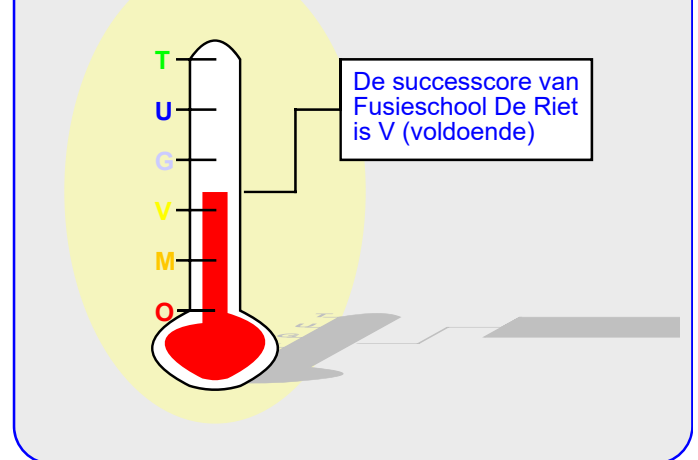
Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Kennisontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van Onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden

Successcore Fusieschool De Riet



den zijn de ouders over 'aandacht voor rekenen' (70%) en 'aandacht voor taal' (70%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisonwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van Onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1). Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor gymnastiek' (69%) en 'aandacht voor creatieve vakken' (61%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schooltijden

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van Onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'huidige schooltijden' (73%) en 'overblijven tussen de middag' (69%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van Onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden

Schoolregels, rust en orde (vervolg)

den zijn de ouders over 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (65%) en 'duidelijkheid van de schoolregels' (63%). Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van Onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de zeventennegentig ouders en verzorgers werden honderdzesenveertig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'inzet en motivatie van de leerkracht' (85%) en 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (83%). Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

De ouders geven Onze school een 'voldoende' voor 'Contact met de school'. De gemiddelde score van Onze

school is 2.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'communicatie over het fusieproces' (31%), 'betrokkenheid bij het fusieproces' (29%) en 'gelegenheid om met de directie te praten' (20%).

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van Onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (92%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (91%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (87%) en 'de opvoedkundige aanpak van de school' (86%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (80%). Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatievoorziening over de school' (33%), 'informatievoorziening over het kind' (26%), 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen'

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de elf onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zij geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers Fusieschool De Riet

Onderwerp:	Onze school:	Referentiegroep:
Vensters	7.6	8.1
Schoolgebouw	6.2	7.0
Omgeving van de school	6.0	6.5
Begeleiding *	7.7	7.4
Sfeer *	8.0	7.4
Kennisontwikkeling	7.2	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	7.2	7.3
Schooltijden	8.5	7.7
Schoolregels, rust en orde	7.5	7.3
De leerkracht *	8.6	8.3
Contact met de school *	6.4	7.4

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

(21%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (19%) en 'wat het kind leert op school' (16%).

Wijzigingen ten opzichte van de vorige peiling

Op Onze school is niet eerder een oudertevredenheidsenquête met vergelijkbare vragen uitgevoerd.

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 38 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 13 procent minder enthousiast.

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens 92 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 7 procent denkt van niet.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op Fusieschool De Riet in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle St Prisma-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Contact met de school'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie St Prisma-scholen.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle St Prisma-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

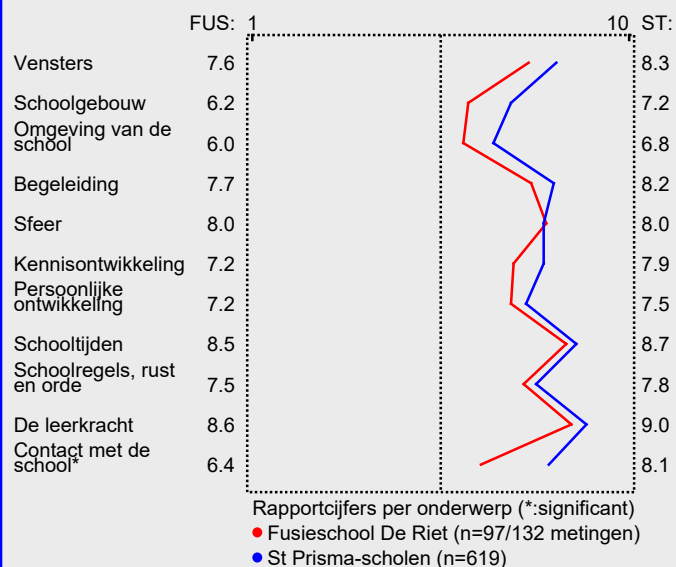
Aandachtspunten Fusieschool De Riet:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (64%)</i>
2.	<i>uiterlijk van het gebouw (40%)</i>
3.	<i>informatievoorziening over de school (33%)</i>
4.	<i>communicatie over het fusieproces (31%)</i>
5.	<i>betrokkenheid bij het fusieproces (29%)</i>
6.	<i>informatievoorziening over het kind (26%)</i>
7.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (25%)</i>
8.	<i>speelmogelijkheden op het plein (25%)</i>
9.	<i>balans school en spelen bij to (25%)</i>
10.	<i>plezier in aangeboden werk bij to (24%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen plezier in schoolgaan (92%), veiligheid op school (91%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (87%), omgang leerkracht met de leerlingen (87%) en opvoedkundige aanpak (86%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

St Prisma-scholen



De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie St Prisma-scholen staan hierna vermeld.

Aandachtspunten St Prisma-scholen:	
1.	<i>communicatie over het fusieproces (31%)</i>
2.	<i>veiligheid op weg naar school (30%)</i>
3.	<i>betrokkenheid bij het fusieproces (29%)</i>
4.	<i>speelmogelijkheden op het plein (25%)</i>
5.	<i>stress thuis door to (23%)</i>
6.	<i>veiligheid op het plein (21%)</i>
7.	<i>uiterlijk van het gebouw (19%)</i>
8.	<i>informatievoorziening over de school (16%)</i>
9.	<i>informatievoorziening over het kind (16%)</i>
10.	<i>plezier in aangeboden werk bij to (16%)</i>

Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (38 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (55 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Omgeving van de school'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie bovenbouw.

Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Hieronder volgen de vijftien belangrijkste aandachtspunten voor de onderbouw (van de zesentwintig).

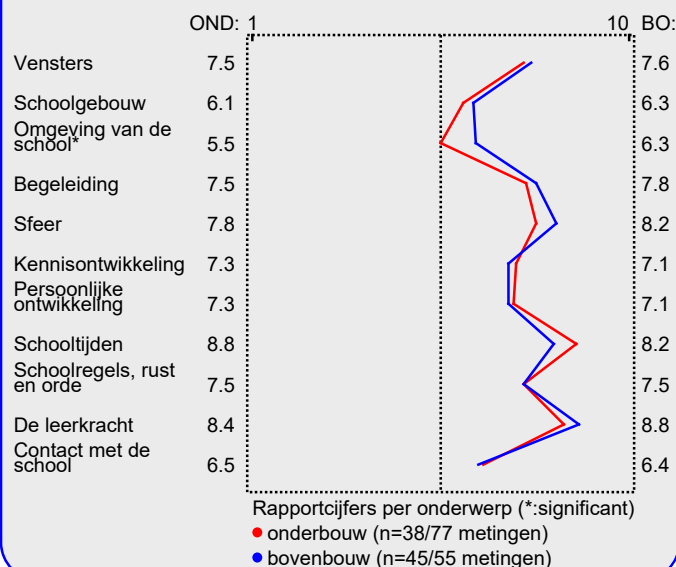
Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (68%)</i>
2.	<i>uiterlijk van het gebouw (42%)</i>
3.	<i>speelmogelijkheden op het plein (39%)</i>
4.	<i>informatie vanuit school bij to (37%)</i>
5.	<i>informatievoorziening over de school (34%)</i>
6.	<i>informatievoorziening over het kind (34%)</i>
7.	<i>plezier in aangeboden werk bij to (34%)</i>
8.	<i>contact met medewerkers (32%)</i>
9.	<i>contact leerkracht bij to (32%)</i>
10.	<i>veiligheid op het plein (29%)</i>
11.	<i>betrokkenheid bij het fusieproce (29%)</i>
12.	<i>communicatie over het fusieproces (29%)</i>
13.	<i>begeleiding bij to (29%)</i>
14.	<i>balans school en spelen bij to (29%)</i>
15.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (26%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen inzet en motivatie leerkracht (95% van reacties), plezier in schoolgaan (92%), veiligheid op school (92%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (91% van reacties), mate waarin leraar naar ouders luistert (90% van reacties), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen)

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Profiel Onderbouw/Bovenbouw



(89%), huidige schooltijden (87%) en stress thuis door to (87%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft omgang leerkracht met de leerlingen (100%), contact met medewerkers (96%), mate waarin leraar naar ouders luistert (95% van reacties), plezier in schoolgaan (93%), inzet en motivatie leerkracht (93% van reacties), veiligheid op school (91%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (89% van reacties), omgang van de kinderen onderling (89%), opvoedkundige aanpak (87%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (87%), begeleiding bij to (87%) en bereikbaarheid leerkracht bij to (87%).

De vijftien belangrijkste aandachtspunten (van de negenen-twintig gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (67%)</i>
2.	<i>communicatie over het fusieproces (42%)</i>
3.	<i>uiterlijk van het gebouw (40%)</i>
4.	<i>betrokkenheid bij het fusieproce (38%)</i>
5.	<i>informatievoorziening over de school (31%)</i>
6.	<i>gelegenheid om met de directie te praten (29%)</i>
7.	<i>balans school en spelen bij to (29%)</i>
8.	<i>uitdaging (27%)</i>
9.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (27%)</i>
10.	<i>leerproces tijdens to (27%)</i>
11.	<i>aandacht voor wereldoriëntatie (24%)</i>
12.	<i>leereffect (22%)</i>
13.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (22%)</i>
14.	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (22%)</i>
15.	<i>plezier in aangeboden werk bij to (22%)</i>

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staven staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben zeventennegentig ouders en verzorgers deelgenomen. Elf ouders (11% van het totaal) hebben ten aanzien van de eenenzestig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waardeerden de school gemiddeld met het rapportcijfer 8.0.

Vijf ouders (5%) noemen een aandachtspunt en vier ouders (4%) noemen twee aandachtspunten, enzovoort. Zo zijn er

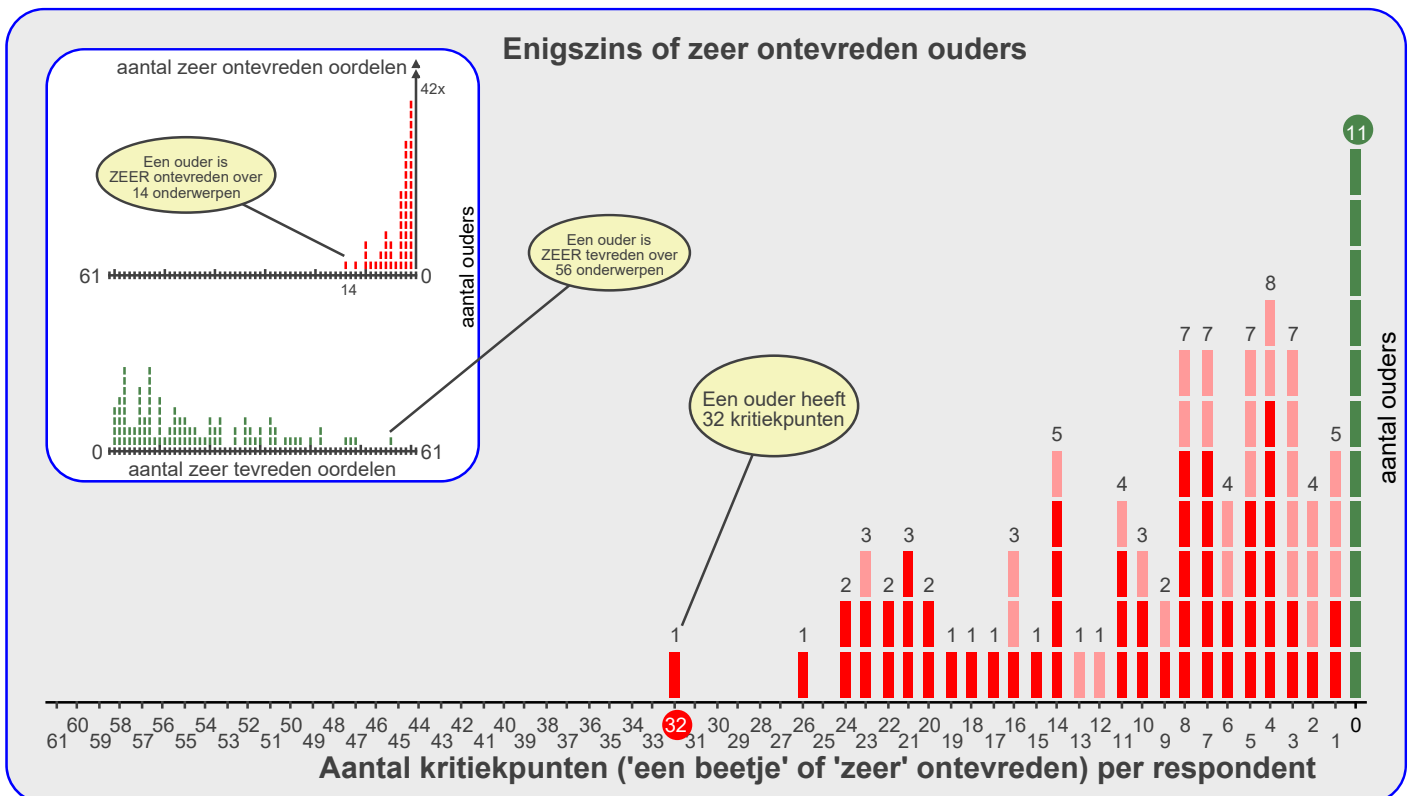
Elf ouders (11% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.

bij voorbeeld geen ouders die vijftientwintig of zevententwintig aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje of donkerrode staaf.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 7.0.

Een ouder is opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Deze respondent noemt tweëndertig aandachtspunten.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 8.8 van de eenenzestig gevraagde onderwerpen. Vijfenvijftig ouders (57%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Tweeneveertig ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel (grijze staaf).



Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar

de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zes aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde' en 'De leerkracht'. Een belangrijk aandachtspunt voor beleid voor onze school is: 'Contact met de school'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroet. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisonwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van Onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van Onze school:	Kritiekpunten op Onze school:
1. <i>plezier in schoolgaan (92%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (64%)</i>
2. <i>veiligheid op school (91%)</i>	<i>uiterlijk van het gebouw (40%)</i>
3. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (87%)</i>	<i>informatievoorziening over de school (33%)</i>
4. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (87%)</i>	<i>communicatie over het fusieproces (31%)</i>
5. <i>opvoedkundige aanpak (86%)</i>	<i>betrokkenheid bij het fusieproces (29%)</i>
6. <i>inzet en motivatie leerkracht (85% van reacties)</i>	<i>informatievoorziening over het kind (26%)</i>
7. -	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (25%)</i>
8. -	<i>speelmogelijkheden op het plein (25%)</i>
9. -	<i>balans school en spelen bij to (25%)</i>
10. -	<i>plezier in aangeboden werk bij to (24%)</i>
11. -	<i>veiligheid op het plein (22%)</i>
12. -	<i>leerproces tijdens to (22%)</i>
13. -	<i>informatie vanuit school bij to (22%)</i>
14. -	<i>uitdaging (21%)</i>
15. -	<i>gelegenheid om met de directie te praten (20%)</i>
16. -	<i>contact met medewerkers (19%)</i>
17. -	<i>aandacht voor pestgedrag (19%)</i>
18. -	<i>contact leerkracht bij to (18%)</i>
19. -	<i>begeleiding bij to (18%)</i>
20. -	<i>leereffect (16%)</i>
21. -	<i>hygiëne en netheid binnen de school (16%)</i>
22. -	<i>begeleiding bij to (15%)</i>